



Ajuntament de
Sant Joan de Vilatorrada

PROTOCOL MUNICIPAL DE FUNCIONAMENT DEL GRUP DE PERSONES VOLUNTÀRIES PER DONAR SUPORT A PERSONES VULNERABLES EN EL MARC DE L'EMERGÈNCIA SANITÀRIA ACTUAL

Actualitzat: 20.03.2020

Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada, Regidories de Serveis Socials i de Joventut



INTRODUCCIÓ

Davant de la situació excepcional d'emergència sanitària decretada per les autoritats i les mesures acordades durant els darrers dies per contenir la propagació del virus COVID-19 (Coronavirus) l'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada, en coordinació amb la resta de poders públics, es troba amb tots els seus recursos professionals, materials i tècnics, organitzats i mobilitzats per a fer front a la situació.

Una de les prioritats del consistori és mantenir controlades i reduir al màxim les possibles repercussions o conseqüències que les mesures adoptades puguin ocasionar sobre les persones en risc i col·lectius vulnerables, els quals mereixen una atenció especial i l'activació d'accions específiques. En aquests moments els serveis socials municipals mantenen un contacte permanent amb totes les persones usuàries que es troben en una situació de vulnerabilitat, així com aquelles no usuàries que s'han posat en contacte a través de les vies facilitades.

Durant els darrers dies, diverses iniciatives juvenils han manifestat a les autoritats municipals la seva voluntat de cooperació i col·laboració per a fer front a l'emergència sanitària, posant-se en marxa per oferir el seu temps i les seves capacitats al servei dels veïns i veïnes més vulnerables. És per això que l'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada ha canalitzat a través de la Regidoria de Joventut aquests grups de voluntaris i voluntàries per tal de mantenir la coordinació amb les autoritats públiques. Aquesta coordinació és essencial i imprescindible per a mantenir aquestes accions de manera que siguin efectives i segures.

Seguint les pautes i recomanacions emeses pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en el seu document: *Recomanacions per a l'organització de grups de persones voluntàries per donar suport a persones vulnerables en el marc de l'emergència sanitària actual*, l'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada adopta el següent protocol d'actuació:

PROTOCOL D'ACTIVACIÓ I ACTUACIÓ DELS VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES

1. Les iniciatives estaran coordinades en tot moment pels poders públics locals competents en funció del seu àmbit d'actuació: autoritats sanitàries, policia local, protecció civil, serveis socials i joventut.
2. Les inscripcions a la base de dades municipal del grup de persones voluntàries es farà a través de la Regidoria de Joventut, al telèfon **661.492.632** o al correu gulinad@santjoanvilatorrada.cat. Una vegada comunicada la participació a la iniciativa es mantindrà una comunicació directa i permanent a través d'un grup de *whatsapp* per a la necessària coordinació.
3. Els voluntaris i voluntàries mantindran un respecte estricte a les instruccions i recomanacions dels poders públics sanitaris i d'ordre públic, per garantir la seguretat de totes les persones participants.
4. Les accions que s'articulin a través dels voluntaris i voluntàries seran les corresponents a l'acció no professional, complementant així l'acció dels i les professionals competents per a fer-ho. En aquest punt es remarca que la crida dels voluntaris i voluntàries en cas que la situació ho requereixi serà coordinada des dels serveis socials municipals.



5. A continuació es detallen diferents aspectes importants d'aquest protocol, com són:

- Tasques a realitzar
- Persones voluntàries
- Activació dels grups i actuació
- Mesures sanitàries i d'higiene

Tasques a realitzar

El protocol municipal de funcionament del grup de persones voluntàries recull, a data de 20/03/2020 i amb possibilitat de ser actualitzat més endavant, les següents tasques i/o accions:

- Suport a Creu Roja:

Aquesta tasca inclou la realització de lots d'aliments i/o el lliurament domiciliari d'aquests lots de les persones més vulnerables. També pot incloure alguna altra acció que es consideri oportuna.

- Realització de compres per al col·lectiu més vulnerable:

Aquesta tasca inclou la realització de la compra de subministraments bàsics (medicaments, aliments, productes d'higiene personal i de neteja...) a les persones més vulnerables.

- Qualsevol altra acció que els Serveis Socials i el Comitè de seguiment del Covid-19 de l'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada cregui convenient realitzar per interès públic.

Persones voluntàries

Podrà col·laborar en aquest projecte qualsevol persona d'entre 16 i 50 anys que no formi part de cap dels grups considerats de vulnerabilitat. En el cas dels i les menors de 18 anys caldrà una autorització expressa del/la tutor/a legal. La col·laboració serà totalment voluntària i exonera a l'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada de qualsevol responsabilitat derivada de la seva participació.

Les persones voluntàries hauran de seguir, de forma estricta, les instruccions proporcionades per les autoritats competents i per la coordinació d'aquest protocol. En cap cas podran actuar de forma independent i/o no seguir les indicacions marcades des de la coordinació.

Les persones voluntàries hauran de signar un compromís de confidencialitat, el qual no permetrà fer-ne ús ni difusió de cap tipus d'informació que es pugui obtenir realitzant les tasques de voluntariat.

Activació dels grups i actuació

L'activació dels grups i la seva actuació es farà mitjançant el canal de comunicació *whatsapp* (prèvia inscripció de les persones voluntàries). En aquest grup la coordinació sol·licitarà, en cas que es requereixi, quines de les persones col·laboradores estan disponibles per realitzar alguna de les tasques. Un cop hi hagi una resposta afirmativa, la coordinació es posarà en contacte de forma privada amb el/la voluntari/a per donar les indicacions pertinents: tasca a realitzar, adreça...



Mesures sanitàries i d'higiene personal

L'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada facilitarà, en cas d'activació del grup de persones voluntàries, tot el material possible per a garantir el màxim compliment de les mesures sanitàries i d'higiene personal. En cas que els voluntaris i voluntàries disposin de material sanitari i d'higiene, ho hauran de fer saber a la coordinació.

Aquest protocol estableix també mesures per evitar que cap voluntari o voluntària pugui esdevenir una font de contagi d'aquestes persones vulnerables. Per aquest motiu s'hauran de prendre les següents mesures de protecció:

1. Abans de començar el servei, des de la coordinació es comprovarà la temperatura del/la voluntari/a amb un termòmetre d'infrarojos. Si la temperatura fos superior a 37°C el/la voluntari/a no prestarà servei aquell dia.
2. En recollir la comanda, sigui menjar, productes de farmàcia, de neteja, etc, el/la voluntari/a, havent-se **rentat les mans** amb solució hidroalcohòlica, la col·locarà al "transportador" que s'acordi.
3. En arribar al domicili de la persona que ha de rebre el servei, a la porta d'entrada (cal evitar entrar al domicili) el/la voluntari/a es **rentarà les mans** amb solució hidroalcohòlica i a continuació es col·locarà una **mascareta**. Aquesta mascareta pot ser de tipus quiròfan i la seva funció és evitar que gotes de secrecions de la persona voluntària arribin fins a la persona que rep el servei.
4. El material de la comanda estarà dins del transportador, que obrirà i oferirà al receptor del servei perquè en retiri el contingut.
5. En cas que **no es disposi de mascarettes** es mantindrà la distància de seguretat d'1 metre i mig amb la persona vulnerable. Per això, abans de que obri la porta se li deixarà el transportador amb la tapa oberta perquè l'usuari retiri la comanda.
6. Quan acabi el servei, amb les mans netejades amb solució hidroalcohòlica, es retirarà la mascareta i la guardarà fins al proper servei. La mascareta es canviarà cada dia.
7. El voluntariat ha de prendre, per altra banda les mesures generals per evitar el seu contagi: mantenir distàncies d'un metre i mig amb les persones, rentat de mans amb aigua i sabó o solució hidroalcohòlica cada vegada que comenci o acabi un servei i sempre que sigui necessari, evitar tocar-se la cara si no s'ha rentat les mans i rentar-se-les després de fer-ho.
8. En cas d'aparèixer febre, tos o dificultat per respirar, ho comunicarà a la coordinació i deixarà el servei aquell dia.

*Transportadors: L'ideal son del tipus nevera portàtil, amb una tapa i on la part interior es pugui netejar si és necessari.

Per a més informació, consulteu l'enllaç del canal salut de la Generalitat de Catalunya, on trobareu totes les recomanacions actualitzades:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov>